

## **Coach und Trainer**

### **Anke Burghard**

Lisztstr. 20b

22763 Hamburg

FON: 49 (0)40 – 30 76 34 34

Mobil: 49 (0)151 - 17 23 14 40

[www.ankeburghard.de](http://www.ankeburghard.de)

[ankeburghard@t-online.de](mailto:ankeburghard@t-online.de)



### **Qualifikationen:**

- Geprüfter Business-Trainer, BDVT
- Geprüfter Business-Coach, BDVT
- Management Trainer Michl Group
- Systemischer Coach Michl Group
- Business-Coach, Besser-Siegmund
- Wingwave Coach, Besser-Siegmund
- NLP-Master, DVNLP
- NLP-Master-Coach, DVNLP
- NLP-Kommunikationsberaterin, DVNLP

### **Kompetenzschwerpunkte**

- Telefontraining
- Kommunikation
- Stressmanagement/Resilienz
- Work-Life-Balance/Work-Health-Balance
- Coaching

### **Branche:**

- Dienstleistungen
- Energie
- IT
- Kosmetika
- Nahrung und Genuß
- Verlage

## **Beruflicher Hintergrund**

Langjährige und umfangreiche Berufserfahrung als Führungskraft im Kundenservice/Call Center eines Energiekonzerns, sowie Erfahrung im Bereich Workforce Management für Arbeitssteuerung und Planung über mehrere Standorte. Konzeption und Durchführung von Trainings und Seminaren.

**Jahrgang:** 1962

## **Ausbildung & Studium:**

- Betriebswirtin
- Energieberaterin
- Hauswirtschaftliche Betriebsleiterin

## **Meine Motivation**

**Bewegen** wollen ist mein Antrieb, **Motivation** ist der Motor und **Begeisterung** ist die Brücke zum Erfolg. Dabei aktiviere ich vorhandene Ressourcen/Fähigkeiten und setze auf Eigenverantwortlichkeit und Authentizität. Die Veränderung ist eine Tür, die nur von **INNEN** geöffnet werden kann und die Einsicht dafür kann man am besten von **AUßEN** gewinnen. Mein Ziel ist es Menschen beruflich wie privat ganzheitlich erfolgreich zu machen.